

BEDINGUNGEN

Ablauf :

Bekanntgabe des Abhol-Auftrages schriftlich an uns, **H*S*C – HaushaltsServiceCenter** e.U.

per Email an : office@hsc.at

Diese Auftragserteilung ist verbindlich und kann nicht ohne **Stornokosten** zurückgezogen werden

Abholmöglichkeiten

- Sie erhalten ein POST Retourenlabel welches Sie an Ihrem Paket anbringen und es dem Postbeamten mitgeben oder zur nächsten Postfiliale bringen (Es wird keine Anfahrt der Post beauftragt)
- Eine Abholung per DPD wird für Sie beauftragt, welcher das Paket zum nächstmöglichen Termin abholt
Sie erhalten eine Auftragsbestätigung mit der Abholnummer des Paketdienstes

Nach Reparatur des Gerätes wird dieses wieder durch den Paketdienst an Sie retourniert

- **Das Gerät muss abholbereit gestellt werden, Wasser ,Kaffee, Kaffeereste soweit als möglich entleert**
- **Das Gerät muss transportsicher verpackt sein (Lesen Sie unsere Verpackungshinweise)**

Falls keine Verpackungen verfügbar sind, kontaktieren Sie uns bezüglich einer Lösung mit Transportboxen

Kosten :

Innerhalb der Garantie

Kostenlose Abholung & Zustellung für folgende Marken

- *Braun*
- *De' Longhi*
- *Kenwood*

Andere Marken müssen bitte FREI an uns eingesendet werden

Außerhalb der Garantie

Abholung : 8,50 Euro exkl. MwSt. pro Paket

Zustellung : 8,50 Euro exkl. MwSt. pro Paket

Storno Kosten :

Sollte die Abholung nicht möglich sein, durch Nichtbereitstellung, nicht Mitgabe des Gerätes oder anderen Gründen die nicht auf die Spedition oder **H*S*C – HaushaltsServiceCenter** e.U. zurückzuführen sind, wird eine Stornogebühr in der Höhe von 10,00 Euro exkl. MwSt. verrechnet.

Diese Stornogebühr wird ebenfalls verrechnet für falsch mitgegebene Geräte plus die Kosten deren Retournierung.

